

COMMUNIQUE DE PRESSE

03 juillet 2007

Label « Tourisme et Handicap » : c'est presque fait !

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Dans le cadre de sa démarche qualité initiée en 2005, valencetourisme.com**** postule aujourd'hui à l'obtention du label « Tourisme et Handicap » qui apporte une **garantie d'accueil et d'accessibilité aux personnes en situation de handicap moteur, visuel, auditif et mental.**

EXIGENCES

valencetourisme.com**** s'est attaché à répondre à un cahier des charges national qui fixe les exigences à atteindre en termes de **formation du personnel, d'accessibilité des locaux et des documentations, d'adaptation des signalétiques et des supports d'information, etc.**

CALENDRIER

Un audit a été réalisé le 24 avril 2007 par un représentant de la Mission d'Ingénierie Touristique Rhône-Alpes du Comité Régional du Tourisme et par un ergothérapeute qui ont constaté la **conformité** des installations et des systèmes d'informations avec ce cahier des charges.

La **Commission Régionale** de Labellisation réunie le 14 juin a rendu un **avis favorable** pour les 4 déficiences (moteur, visuel, auditif et mental). Le label sera définitivement attribué après avis de la Commission Nationale de Labellisation.

Seuls 3 offices de tourisme en Rhône-Alpes possèdent ce label : Thonon, Chambéry et Grenoble.

RAPPEL

- Juin 2006 : obtention de la certification « **NF Service** » délivrée par AFAQ AFNOR Certification
- Juillet 2006 : obtention de la marque « **Qualité Tourisme** » délivrée par la FNOTSI (2 OT en Rhône-Alpes)
- Janvier 2007 : classement **4 étoiles** par arrêté préfectoral (4 OT citoyens en Rhône-Alpes)
- Développement des services proposés : accès Internet, boutique souvenirs et produits régionaux, borne d'information 24/24, ouverture 7j/7 et horaires....

SUR PLACE

Un « **Espace Qualité** » permet aux visiteurs d'exprimer leur avis (questionnaires de satisfaction) sur les services et l'accueil proposés. valencetourisme.com**** s'appuie sur ces remarques pour **améliorer en permanence** son Service Accueil et Information.

Votre contact Qualité :

Stéphanie Devise

T. 0892 70 70 99 (0,34€/mn)

F. 04 75 44 90 41

stephanie.devise@valencetourisme.com

Nicolas DARAGON

Directeur Général